



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Diploma E-Learning

Gestión en Centros de Salud Familiar




Comisión Nacional
de Acreditación
CNA - Chile

ACREDITACIÓN MÁXIMA DIC 2011 - DIC 2018
Docencia de pregrado
Gestión institucional
Docencia de postgrado
Investigación
Vinculación con el medio

7
años


Red de Aprendizaje Digital

Información General

Versión:	17ª (2017)
Modalidad:	E-learning
Duración Total:	236 horas
Horas a Distancia:	192 horas
Horas Presenciales:	44 horas
Fecha de Inicio:	08 de mayo de 2017
Fecha de Término:	29 de octubre de 2017
Vacantes:	60 Alumnos
Precio:	\$ 1.650.000

Dirigido a

Profesionales del área de la Salud con deseos de implementar la gestión del cambio y de adquirir las herramientas para llevarla a cabo dentro del marco del modelo de Salud Familiar.

Requisitos de Inscripción

Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción disponible en <http://formularios.medichi.cl/medichi/medichi.php?tipo=2>

Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
- Copia del certificado de título profesional
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido)
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde http://www.medichi.cl/cond_inscripcion.pdf
- Es deseable conocimiento del idioma inglés técnico (comprensión de lectura) ya que habrá bibliografía en ese idioma.

Descripción y Fundamentos

En el país y a través de la historia del sistema de salud chileno el modelo utilizado ha sido eminentemente biomédico. Hoy dado los cambios epidemiológicos, desde las enfermedades infectocontagiosas a las enfermedades crónicas no transmisibles, cambios demográficos, con una población cada vez más vieja, que posiciona al país en vías del envejecimiento, cambios sociales, con una población más demandante y conoedora de sus derechos, se hace necesario un cambio en el enfoque de atención en salud y principalmente a nivel de la Atención Primaria en Salud y luego en los otros puntos de la red.

En los últimos 5 años, el sistema de salud chileno se encuentra en un profundo y trascendente proceso de reforma en el que se considera la Atención Primaria como Estrategia de Desarrollo Social en el marco de la "Declaración de ALMA ATA", (1978) en ese contexto, uno de los ejes centrales del proceso de reforma.

Además la reforma ha impulsado el cambio en el modelo de atención en salud desde uno biomédico, centrado en la patología, a uno biopsicosocial, centrado en persona, la familia y la comunidad.

En este contexto surge la necesidad de implementar y desarrollar un Modelo de Salud que satisfaga las necesidades de atención en salud y las expectativas de la población, un modelo integral, orientado a mejorar la calidad de la atención, la dignificación del trato al usuario, el desarrollo y participación comunitaria, contribuyendo a una mayor eficiencia y eficacia del sistema de salud público chileno.

Sin embargo, no basta con introducir un nuevo marco conceptual consistente y coherente con los cambios que ha tenido el país. Para operacionalizar el modelo es necesario tener las competencias en el recurso humano, contar con una amplia gama de herramientas que abarquen desde la atención directa del individuo y de la comunidad hasta la gestión de los centros de salud en Atención Primaria, como también que permitan impulsar la transformación de los Hospitales tipo 4, orientándolos hacia Hospitales de Familia y Comunidad.

Consecuente con ello, la Universidad de Chile ha liderado el proceso de cambio del modelo, capacitando al más alto nivel a los equipos locales en diferentes temas específicos y entrega de herramientas técnicas, como también en aquellas áreas que facilitan el cambio cultural al interior de los establecimientos, cambio en la forma de ver, entender y gestionar el proceso salud-enfermedad en el individuo, la familia y la comunidad.

Debido a que la implantación de un nuevo modelo de atención en el sistema sanitario chileno indefectiblemente debe ir aparejado con un cambio en el modelo de gestión.



El Diploma Gestión para Hospitales de Familia y Comunidad, pretende entregar a los profesionales y directivos de estos establecimientos de la red, los elementos conceptuales y herramientas prácticas que le permitan interpretar la realidad en que están insertos, adaptándose como organización a los nuevos requerimientos, que le contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas individuales y colectivas de la población, en un marco de equidad, eficiencia y mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud que estos establecimientos otorgan a la comunidad.

El programa del Diplomado contempla el desarrollo de 5 módulos obligatorios. Cada módulo, será pre-requisito del siguiente, y su enfoque es el desarrollo de un marco conceptual de la Atención Primaria y la Salud Familiar, la planificación en salud, el desarrollo de la organización, la gestión operativa de los recursos financieros y materiales, y el enfoque de calidad aplicado a la gestión en salud.

Certificación

Facultad de Medicina, Universidad de Chile:

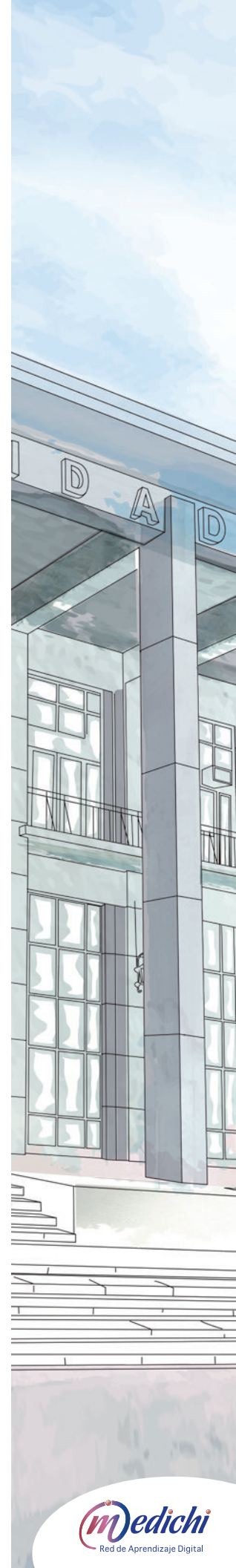
- Escuela de Postgrado
- Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

Objetivos

Objetivos Generales

Desarrollar y fortalecer las capacidades de gestión de los participantes con el fin de inducir cambios a nivel organizacional que favorezcan la implementación y desarrollo del modelo de atención con enfoque familiar y comunitario en los Hospitales tipo 4.

Proporcionar contenidos teóricos y prácticos necesarios para favorecer la gestión de los recursos públicos de manera eficiente, en un marco de mejoramiento continuo de la calidad y bajo los principios de equidad y solidaridad, eficiencia social y humanización en el abordaje de los problemas de salud de la población chilena.



Contenidos

MÓDULO 1:

Política de Salud y Modelo de Salud Familiar

- Situación de Salud en Chile
- Prioridades en Salud
- Objetivos sanitarios
- Sistemas sanitarios y Estrategia de Atención Primaria
- Modelo de Salud Familiar
- Reforma de Salud y Atención Primaria
- Determinantes de los niveles de salud
- Salud y desarrollo local.

MÓDULO 2:

Planificación y Toma de Decisiones

- El diagnóstico de Salud
- La planificación en un CESFAM
- Tipos de Planes
- La planificación estratégica en salud Familiar
- Etapas de la planificación.
- Técnicas a utilizar en planificación estratégica
- Programación operativa
- Planes de Salud Familiar II y III y programación de actividades en un CESFAM.
- Formulación y evaluación de compromisos de Gestión Evaluación en un CESFAM.
- Toma de decisiones

MÓDULO 3:

Desarrollo de las personas y de la organización

- Tipos de organizaciones.
- La cultura organizacional
- La organización de un CESFAM
- Desarrollo organizacional y gestión del cambio
- Manejo de la comunicación interna y externas
- Motivación y satisfacción laboral
- Clima organizacional
- Ética y gestión en Salud Familiar.
- Trabajo en equipo en Salud Familiar
- Liderazgo
- Resolución de conflictos-negociación
- Aprendizaje organizacional
- Gestión por competencias laborales



MÓDULO 4:

Gestión de recursos financieros y materiales

- Financiación de la Atención Primaria
- Manejo financiero en un CESFAM
- Presupuesto
- Control de Gestión
- Análisis presupuestario
- Conceptos de Contabilidad
- Compras
- Control de existencias
- Planes de mantención
- Programas médico-arquitectónicos.
- Sistemas de información y T/I y C en organizaciones sanitarias

MÓDULO 5:

Gestión de Calidad

- Gestión de Calidad
- Enfoques actuales de Calidad
- Mejora continua
- Herramientas para la mejora continua
- Marketing en Salud

Metodología

El curso se encuentra enfocado hacia los profesionales del Sistema de Salud que se encuentren ejerciendo un puesto directivo o que tienen proyectado dentro de su desarrollo profesional adquirir herramientas que le permitan un mejor manejo y comprensión de las particularidades de la gestión dentro de un Centro de Salud Familiar. Se realizarán actividades teóricas y prácticas en las áreas de planificación, desarrollo organizativo, gestión financiera, sistemas de información y control de gestión, calidad total e investigación.

El Diploma además contempla diferentes actividades en cada uno de los módulos que se desarrollarán de acuerdo a los objetivos y contenidos a tratar:

- Lectura de artículos en Internet
- Lectura dirigida.
- Auto-evaluaciones al final de los módulos.
- Trabajo en terreno
- Estudio de casos
- Presentación de trabajos al curso con comentarios y discusión por parte de los compañeros.
- Grupos de discusión.
- Aplicación de tests, etcétera.



Evaluación y Aprobación

Cada módulo se califica con una nota de 1 a 7 y se pondera de la manera que se indica a continuación:

- I Módulo: 16%
- II Módulo: 26%
- III Módulo: 26%
- IV Módulo: 16 %
- V Módulo: 16%

La Nota Final del Diploma corresponde a la sumatoria de la ponderación de cada módulo. Para aprobar el diplomado debe obtener nota igual o superior a 5.0 en cada uno de los módulos.

Se otorgará una segunda oportunidad para la presentación de trabajos que hayan tenido nota inferior a 5.0

Habrà una prueba recuperativa para quienes no alcancen a obtener la nota de aprobación.

Equipo Docente

Directora:

Ivonne Ahlers

Enfermera Universitaria

Docentes:

Hernán Aguilera M.

Matrón

Reinaldo Muñoz S.

Médico

Germaín Bustos

Asistente Social

Manuel Labbe

Ingeniero Comercial

Nancy López

Médico

Jhonny Acevedo A.

Matrón

Independencia 1027, Independencia, Santiago de Chile, (+56) 22978 6688, www.medichi.cl

Cynthia Arguello G.

Médico

Marcelo Vázquez L.

Asistente Social

Francisca Quiroga M.

Administrador Público

Patricia Vargas

Médico

Lautaro Fernández

Matrón

Daniel Egaña R.

Antropólogo Social



Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) Esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.

